



ALGEMENE VOORWAARDEN & VERWERKERSOVEREENKOMST

Elke dag is Aim2Secure bezig om haar service voor klanten te optimaliseren. Gezamenlijk vormen deze hoofdstukken de volledige Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Aim2Secure sluit. Aim2Secure streeft naar transparante en eenvoudige voorwaarden, zodat niet alleen een jurist, maar iedereen ze kan begrijpen. Ze zijn bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld, dan wel als direct aanklikbare hyperlink als PDF beschikbaar gemaakt.

Met vriendelijke groeten,

Hirschel Hessel
Directeur

ALGEMENE VOORWAARDEN & VERWERKERSOVEREENKOMST VERSIE 1.2

De service die Aim2Secure biedt is voor alle klanten en betreft het beschikbaar stellen van een Software as a service applicatie om het bewustzijn van medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging te stimuleren. Elke dag is Aim2Secure bezig om haar service voor klanten te optimaliseren. Gezamenlijk vormen deze hoofdstukken de volledige Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Aim2Secure sluit. Aim2Secure streeft naar transparante en eenvoudige voorwaarden, zodat niet alleen een jurist, maar iedereen ze kan begrijpen. Ze zijn bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld, dan wel als direct aanklikbare hyperlink als PDF beschikbaar gemaakt. Als er voorwaarden onduidelijk zijn, dan hoort Aim2Secure dat graag. Individuele afspraken die in het contract staan, zijn ook van toepassing en zijn leidend als ze strijdig zijn met de SLA/AV.

Partijen nemen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens het volgende in aanmerking:

- I. Klant is als Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) verplicht een Verwerkersovereenkomst aan te gaan met Aim2Secure;
- II. In het kader van de tussen partijen afgesproken werkzaamheden die zijn vastgelegd in een overeenkomst en die door Aim2Secure zullen worden uitgevoerd, is zal Aim2Secure persoonsgegevens verwerken, die aan Klant toebehoren, ten behoeve en in opdracht van Klant zonder aan het rechtstreeks gezag van Klant te zijn onderworpen;
- III. Aim2Secure zal bij de uitvoering van de werkzaamheden volgens de instructie en onder verantwoordelijkheid van Klant persoonsgegevens verwerken;
- IV. Klant en Aim2Secure hebben kennisgenomen van de Richtsnoer beveiliging van persoonsgegevens, februari 2013, zie <http://wetten.overheid.nl/BWBR0033572/> en artikel 32 AVG om een passend beschermingsniveau te kiezen;
- V. Aim2Secure zal slechts die gegevensverwerking uitvoeren welke schriftelijk is opgedragen door Klant;
- VI. Klant verstrekt opdracht aan Aim2Secure, welke door Aim2Secure wordt aanvaard om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met deze Aim2Securesovereenkomst.
- VII. Klant blijft de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Aim2Secure heeft geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens welke voor Klant conform deze Aim2Securesovereenkomst worden verwerkt.
- VIII. Aim2Secure zal de in Bijlage I genoemde en door Klant strikt noodzakelijk verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de aldaar omschreven opgedragen werkzaamheden. Indien van toepassing kunnen in deze bijlage tevens aanvullende beveiligingsmaatregelen worden opgenomen die Aim2Secure zal naleven.
- IX. Nadat de opdracht van Aim2Secure is geëindigd, zal Aim2Secure op eerste, schriftelijk verzoek van Klant bestanden van verzamelde (persoons)gegevens onmiddellijk vernietigen.

Artikel 1. Definities

- I. Aim2Secure: Aim2Secure en Verwerker in het kader van de AVG.
- II. Klant: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Verantwoordelijke in het kader van de AVG.
- III. Partij: Aim2Secure dan wel de Klant.
- IV. Partijen: Aim2Secure en de Klant.
- V. Overeenkomst: een Overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door Aim2Secure aan de Klant van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.
- VI. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.
- VII. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- VIII. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- IX. Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.
- X. Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens ('Datalek')
- XI. Beveiligingsincident: een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is of kan komen.
- XII. Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van persoonsgegevens. In Nederland betreft dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2. Algemeen

- I. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder(e) aanbieding, voorstel en Overeenkomst tussen Aim2Secure en Klant waarop Aim2Secure deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- II. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door Partijen anders is overeengekomen.
- III. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd mochten worden, of anderszins ongeldig mocht blijken te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverlet. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- IV. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- V. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- VI. Indien Aim2Secure niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aim2Secure in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- VII. Aim2Secure is gerechtigd om gedurende een Overeenkomst over te gaan tot een eenzijdige wijziging van de op een Overeenkomst toepasselijke Algemene Voorwaarden. Aim2Secure zal de Klant hierover schriftelijk informeren.
- VIII. De Klant gaat voor alsdan akkoord met de wijzigingen. Instemming van de Klant is niet vereist.
- IX. Aim2Secure is bevoegd om alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan derden over te dragen. De Klant kan zijn rechten en plichten uit de gesloten Overeenkomst slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Aim2Secure, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- X. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 3. Voorstellen en aanbiedingen

- I. Alle voorstellen en aanbiedingen van Aim2Secure zijn vrijblijvend, tenzij door Aim2Secure schriftelijk anders is aangegeven.
- II. Aim2Secure kan niet aan zijn voorstellen of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de voorstellen of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- III. De in een voorstellen of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken (meer)kosten, tenzij anders overeengekomen.
- IV. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de voorstellen of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Aim2Secure daaraan niet gebonden, tenzij Aim2Secure anders aangeeft.
- V. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aim2Secure niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- VI. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijke door Aim2Secure zijn bevestigd. Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijke tussen Partijen zijn overeengekomen.
- VII. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aim2Secure verstrekte gegevens waarop Aim2Secure zijn aanbieding baseert.

Artikel 4. Looptijd en uitvoering Overeenkomst

- I. De Overeenkomst tussen Partijen wordt voor één jaar aangegaan (tenzij anders overeengekomen), wordt deze telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd, waarbij de Klant het recht heeft om de overeenkomst met inachtneming van één (1) maand op te zeggen.
- II. Artikelen uit onderhavige Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder maar niet uitsluitend de artikelen omtrent IE-rechten, geheimhouding, aansprakelijkheid en forumkeuze, zullen onverminderd van kracht blijven.

- III. Aim2Secure zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, wet en regelgeving.
- IV. Aim2Secure heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Aim2Secure zal de Klant zoveel als mogelijk van tevoren inlichten omtrent de hoedanigheid van in te schakelen derden indien dat in het belang van de Klant is.

Artikel 5. Opzegging, ingebrekestelling, opschorting en ontbinding

- I. Na afloop van de overeengekomen duur van de Overeenkomst kan deze na één (1) jaar door Partijen worden opgezegd met inachtneming van steeds een opzegtermijn van één (1) maand.
- II. Indien een Partij in gebreke is met de (tijdige) nakoming van een verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst, dient deze eerst door de andere Partij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, en zal de andere Partij alsnog gelegenheid krijgen om zijn prestatie binnen een redelijke termijn daarna, welke tenminste 10 dagen bedraagt, deugdelijk na te komen.
- III. Een Partij is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien de andere partij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of wanneer de andere partij na het sluiten van de Overeenkomst kennis krijgt van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de andere Partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen, of wanneer de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Aim2Secure kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Ten aanzien van dit laatste punt gelden de bepalingen uit artikel 4 van de Algemene Voorwaarden. Voor een rechtsgeldig beroep op opschorting is een voorafgaande ingebrekestelling niet vereist.
- IV. Iedere Partij komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk nadat de tekortschietende Partij een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Betalingsverplichting en medewerkingsverplichting van de Klant geldt in elk geval als een wezenlijke verplichting.
- V. Een Partij is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van die Partij kan worden gevergd.
- VI. Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting nimmer voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Klant bewijst dat Aim2Secure ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Aim2Secure voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- VII. Indien de Overeenkomst rechtsgeldig wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk opeisbaar. Indien een Partij de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt deze zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- VIII. Indien een Partij rechtsgeldig tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- IX. Indien de ontbinding aan de andere Partij toerekenbaar is, heeft de ontbindende Partij recht op een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect zijn ontstaan. Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Aim2Secure is artikel 10 onverkort van toepassing.
- X. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van een Partij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor een Partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de andere Partij vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de andere Partij op die Partij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Aim2Secure is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

Artikel 6. Betaling, rente en incassokosten

- I. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Aim2Secure aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Aim2Secure overeengekomen. Aim2Secure is gerechtigd om maandelijks achteraf te factureren.
- II. Indexering van de afgegeven prijzen vindt plaats met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar op basis van het Dienstenprijsindexcijfer (CPA, sectie J - voor IT-bedrijven) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- III. Indien de Klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval die hogere rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- IV. Aim2Secure heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- V. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Aim2Secure verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op een gefixeerd percentage van 10% over de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 100,-. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.

Artikel 7. Garantie en reclame

- I. De door Aim2Secure te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik door de Klant zijn bestemd, zoals bij het aangaan van de Overeenkomst werd beoogd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het geleverde geschikt is voor het beoogde gebruik en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Aim2Secure kan en mag in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- II. In geval van een reclame dient Aim2Secure gelegenheid tot herstel te worden geboden. In geen geval zal een reclame recht geven op ontbinding van de Overeenkomst. Tevens geeft het reclamerecht geen automatisch recht op een nieuwe levering.
- III. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het maken van kopieën van alle content, bestanden, gegevens en informatiedragers. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de programmatuur en de beveiliging van de gegevens.
- IV. Onder garantie valt niet het elimineren van fouten die het gevolg zijn van het niet volgen van de instructies in de handleiding, het gebruik van een product van een ander of wijzigingen van de software en/of elimineren van fouten door de Klant of derden.

Artikel 8. Geheimhouding

- I. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens geheim blijven waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. De vertrouwelijke gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De Klant erkent dat de programmatuur en content van Aim2Secure een vertrouwelijk karakter heeft en deze bedrijfsgeheimen van Aim2Secure bevat.
- II. De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie:
 - die algemeen verkrijgbaar of openbaar is;
 - die de ontvangende Partij bekend was voordat deze werd gedeeld door de andere Partij;
 - die een Partij zelfstandig heeft ontwikkeld met behulp van de informatie verkregen van de andere Partij;
 - die met schriftelijke toestemming van de andere Partij is bekend gemaakt;
 - waarvoor een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt;
- III. Op het moment dat de Overeenkomst wordt beëindigd, zullen Partijen direct alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij vernietigen. Partijen behouden wel het recht om kopieën te bewaren van informatie die op grond van de wet dient te worden bewaard.
- IV. Teneinde zijn bekwaamheid te bewijzen, is Aim2Secure gerechtigd om algemene informatie aan derden kenbaar te maken over de service en naam van de Klant.
- V. Partijen dienen ervoor zorg te dragen dat de vertrouwelijkheid door diens medewerkers en ingeschakelde derden in acht wordt genomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- I. Aim2Secure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan in verband met door Aim2Secure verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Aim2Secure is nimmer aansprakelijk voor de door de Klant of diens medewerkers in geleverde software geplaatste content.
- II. De totale aansprakelijkheid van Aim2Secure wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
- III. De aansprakelijkheid van Aim2Secure voor indirecte schade, gevolgschade, imagoschade, gederfde winst, gemiste beperkingen, omzet of besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Aim2Secure voorgeschreven zaken, materialen, programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Aim2Secure voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Aim2Secure wegens vernieling, vernietiging of verlies van bestanden, gegevens, documenten of andere

informatiedragers van de Klant.

- IV. De aansprakelijkheid van Aim2Secure is in ieder geval beperkt tot het totaal aan factuurbedragen aan abonnementskosten dat door Aim2Secure over een periode van laatste 12 maanden aan de betreffende Klant/entiteit in rekening is gebracht.
- V. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aim2Secure aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Aim2Secure toegerekend kan worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten heb ben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- VI. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Aim2Secure wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant Aim2Secure onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog correct na te komen en Aim2Secure ook na deze periode toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- VII. In ieder geval verjaart een eventuele claim van de Klant of derden op grond waarvan Aim2Secure aansprakelijk kan worden gesteld voor de door de Klant of derden geleden en/of nog te lijden schade, nadat 1 (één) jaar is verstreken, gerekend vanaf de dag volgend op die waarop de benadeelde met de schade of het gebrek bekend was, of had moeten zijn.
- VIII. Het bepaalde in dit artikel geldt eveneens ten aanzien van de (rechts)personen die door Aim2Secure zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- IX. Aim2Secure is enkel en alleen aansprakelijk voor de directe schade die toerekenbaar en aantoonbaar is veroorzaakt door Aim2Secure en/of de door Aim2Secure ingeschakelde derden voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Aim2Securesovereenkomst alsmede verband houdende met overtreding door Aim2Secure van de AVG en alle overige geldende (Europese) privacyregelgeving en zelfregulering.
- X. Aim2Secure is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, imagoschade, gederfde winst, gemiste omzet of besparingen en/of verminderde goodwill.
- XI. De omvang van de aansprakelijkheid van Aim2Secure is in elk geval beperkt tot het totaal aan factuurbedragen dat over een periode van 12 maanden door Aim2Secure aan Klant in rekening is gebracht.

Artikel 10. Vrijwaring

- I. De Klant vrijwaart Aim2Secure voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Aim2Secure toerekenbaar is. Indien Aim2Secure uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Aim2Secure zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aim2Secure, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aim2Secure en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant

Artikel 11. Intellectuele Eigendom

- I. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, content, software, databestanden, diensten of andere materialen berusten uitsluitend bij Aim2Secure. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en dit recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- II. Een verbintenis tot het overdragen van een recht van Intellectueel Eigendom kan enkel schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Een overdracht tast niet het recht van Aim2Secure aan om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren hetzij voor zichzelf of voor derden.
- III. Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat alle verschuldigde vergoedingen volledig door de Klant zijn betaald. Indien voor de verlening van een gebruiksrecht tussen Partijen een periodieke betalingsverplichting is overeengekomen, komt het gebruiksrecht aan de Klant toe zolang hij aan zijn betalingsverplichting voldoet.
- IV. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende enig recht van Intellectueel Eigendom uit de programmatuur te verwijderen of wijzigen.
- V. Aim2Secure heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- VI. De Klant is eigenaar van de vragen die door hem in de software zijn gezet.
- VIII. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de aan Aim2Secure voor websites beschikbaar gesteld materiaal (beeldmateriaal, tekst, logo's etc.). De Klant vrijwaart Aim2Secure tegen elke aanspraak van een derde welke berust op een inbreuk op enig recht van die derde.

Artikel 12. Naleving wet- en regelgeving, toepasselijk recht en forumkeuze

- I. Aim2Secure zal bij enige verwerking van persoonsgegevens als in artikel 1 omschreven, handelen in overeenstemming met de AVG en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming.
- II. Zowel Klant als Aim2Secure geven elkaar inzage in de documentatie als bedoeld in artikel 30 AVG, indien van toepassing.
- III. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- IV. De Rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- V. Voordat een partij een beroep op de rechter doet, zal hij zich eerst serieus inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13: Beveiligingsmaatregelen, compliance en incidenten

- I. Aim2Secure zal, gelijk aan de Klant, passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden, evalueren en indien nodig aanpassen en actualiseren om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's die de verwerking van de beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen en voldoen aan het bepaalde in de richtsnoeren en artikel 32 AVG.
- II. Aim2Secure stelt op verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking, die nodig is om nakoming van het bepaalde in lid 1 te kunnen aantonen.
- III. Aim2Secure verwerkt of laat alleen persoonsgegevens verwerken in de Europese Economische Zone. Indien Aim2Secure echter buiten de Europese Economische zone de persoonsgegevens van Klant wil laten verwerken of laat verwerken, zal zij dat doen of laten doen met voorafgaande toestemming van Klant en in overeenstemming met de wettelijk vereiste beveiligingsmaatregelen van de betreffende staat.
- IV. Aim2Secure stelt Klant in staat om op haar eerste, schriftelijke verzoek de getroffen maatregelen te inspecteren, met als doel na te gaan hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.
- V. Aim2Secure zal hieraan haar medewerking verlenen en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen te kunnen aantonen.
- VI. Klant zal in beginsel geen audit uitvoeren bij SubAim2Secures omdat Aim2Secure hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is.
- VII. De personen die een audit uitvoeren, zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Aim2Secure van kracht zijn. De kosten voor een audit komen voor rekening van Klant, tenzij uit de audit blijkt dat Aim2Secure heeft gehandeld in strijd met deze overeenkomst of nagelaten heeft voldoende passende maatregelen te nemen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking, de aard, de omvang, de context en het doel van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
- VIII. Klant zal de audit beperken tot hetgeen is vastgesteld in deze overeenkomst, voor de gegevensverwerkingen en de persoonsgegevens van Klant. Gegevensverwerkingen die Aim2Secure voor andere Klanten uitvoert zijn van deze audit uitgesloten. Alle informatie waar Klant kennis van krijgt tijdens de audit en die geen betrekking hebben op Klant zal Klant geheimhouden.
- IX. Indien Aim2Secure bij het verwerken van persoonsgegevens kennis krijgt van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, die waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, dan zal Aim2Secure onverwijld, doch binnen 24 uur na ontdekking, Klant daarvan op de hoogte brengen, terwijl Aim2Secure in de tussentijd alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen neemt om het beveiligingsincident te stoppen, te voorkomen en/of te herstellen. Aim2Secure verstrekt bij de melding informatie omtrent de aard van de inbreuk, de aard van de gelekte persoonsgegevens, de technische beschermingsmaatregelen en overige relevante feiten en omstandigheden die van belang zijn om te bepalen of de toezichthouder en/of de betrokkene geïnformeerd dienen te worden.
- X. Aim2Secure zal bijlage 2 'Formulier melding datalek door Aim2Secure' onverwijld volledig invullen en digitaal met de ingevulde contactpersonen naar Klant versturen. Klant heeft in bijlage 2 reeds ingevuld danwel op andere wijze aan Aim2Secure doorgegeven welke contactpersoon binnen de organisatie verantwoordelijk is voor alle privacy gerelateerde aspecten. Klant is ervoor verantwoordelijk om per ommegaande aan Aim2Secure melding te doen indien er een wijziging hiervan plaatsvindt. Aim2Secure gaat uit van de juistheid van de door Klant verstrekte informatie.
- XI. Indien er gerede twijfel is of de inbreuk een waarschijnlijk risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkene, dan meldt Aim2Secure de inbreuk wel aan Klant, om deze in staat te stellen een eigen oordeel te vormen of een melding noodzakelijk is.
- XII. Aim2Secure documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens, ook de inbreuken die niet aan Klant gemeld hoeven te worden. De documentatie bevat alle feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen en de genomen corrigerende maatregelen. De documentatie wordt op schriftelijk verzoek van Klant verstrekt teneinde ervoor te zorgen dat Klant in staat is deze te overleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

- XIII. Indien er een verplichting bestaat een melding te doen aan de toezichthouder of om de betrokkenen te informeren dan zal dat uitsluitend worden gedaan door Klant. Aim2Secure zal hierbij haar volstrekte medewerking en bijstand verlenen om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 14: Inschakeling Subverwerkers

- I. Het is Aim2Secure niet toegestaan om in het kader van deze overeenkomst gebruik te maken van andere dan in bijlage 1 'Werkzaamheden' opgenomen Subverwerkers, tenzij Klant hiertoe haar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- II. De Subverwerkers bieden afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze Aim2Securesovereenkomst en de AVG voldoet.
- III. Aim2Secure is volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door de aangestelde Subverwerkers.
- IV. Aim2Secure dient een lijst bij te houden van Subverwerkers inclusief de uit te voeren taken.
- V. Indien Aim2Secure de persoonsgegevens buiten de Europese Unie wil verwerken, dan kan dit uitsluitend in landen, die door de Europese Commissie of de Minister van Justitie zijn aangemerkt als landen met een passend beschermingsniveau, of door aanvullende maatregelen een passend beschermingsniveau bieden.
- VI. De verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie kan uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant. Aan een dergelijke verwerking kunnen bovendien aanvullende voorwaarden worden gesteld.

Artikel 15: Geheimhoudingsplicht

- I. Aim2Secure, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn op basis van artikel 32 lid 4 AVG verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen of hebben kunnen nemen.
- II. Aim2Secure verschafft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voor zover dit nodig is voor het verrichten van de door Klant opgedragen gegevensverwerking.
- III. Aim2Secure zal de personen die in dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, aantoonbaar verplichten tot geheimhouding, inclusief sanctiebeleid, met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.
- IV. Aim2Secure zal de personen die in dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, aantoonbaar screenen.
- V. De geheimhoudingsplicht van Aim2Secure kan slechts worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om persoonsgegevens te verstrekken of de functionaris die in bijlage II of op andere wijze is aangewezen door Klant aan Aim2Secure de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.
- VI. Indien door een toezichthouder van Klant inzage wordt gevraagd in de gegevensverwerking, dient Aim2Secure hieraan alle noodzakelijke medewerking te verlenen, om Klant in staat te stellen om aan haar door toezichthouders opgelegde verplichtingen te voldoen.
- VII. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na afloop van de werkzaamheden en blijft ook na beëindiging van deze Aim2Securesovereenkomst bestaan.
- VIII. Aim2Secure zal Klant op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, tenzij wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 16: Rechten van betrokkenen

- I. Indien een betrokkene een van zijn rechten op grond van artikel 15 tot en met 22 AVG inroept bij Aim2Secure, dan zal Aim2Secure dit verzoek onverwijld aan Klant doorsturen.
- II. Aim2Secure zal Klant volledige en tijdige bijstand verlenen bij de uitoefening van diens plicht om verzoeken inzake uitoefening van de in lid 1 genoemde rechten te beantwoorden.

De volgende bijlagen zijn beschikbaar in de applicatie onder Beheer.

1. Werkzaamheden
2. Formulier 'Melding datalek'
3. Protocol Databeveiliging

Aldus overeengekomen (inclusief bijlagen):

Hirschel Hessel,
Directeur

